TRANSNET Total One stop Professional Solutions

サービス・ソリューションガイド





Contents 2

Concept & Outline : TNTOPS	3
Concept & Outline : TNTOPS Lineup	4
システム開発:業務システム開発/スマートデバイスアプリ開発	6
システム開発: Webサイト構築	7
システム保守・運用:システム監視/ヘルプデスク/オンサイト運用	8
クラウド: プライベートクラウドサービス (PCS)	9
クラウド:専用仮想ホスティングサービス(VPS)	10
データセンター:ハウジングサービス	11
データセンター: リモートバックアップサービス	12
ITインフラ工事・構築:ネットワーク設計・構築/サーバー構築	13
ITインフラエ事・構築: ITツール導入支援	14
ITインフラ工事・構築:ネットワーク工事	15
セキュリティ:多要素認証基盤「EVE MA」	16
セキュリティ:SCT SECURE	17
セキュリティ: リアルタイムスキャン	18
セキュリティ: メールセキュリティ	19
コミュニティ: デジタルサイネージ「Signadia」	20
コミュニティ: JR携帯電話サービス	21
コミュニティ: Webサイト自動翻訳	22
コミュニティ: モバイルガイド	23
コミュニティ:ファイル共有「WebFile」	24
マネジメント:ホテル・旅館向け予約サイトコントローラ「らく通with」	25
マネジメント: 勤務シフト作成お助けマン	26
マネジメント:企業内検索エンジン「Neuron」	27
マネジメント:RPAソリューション「SynchRoid」	28
マネジメント:AI-OCR「DX Suite」	29
マネジメント: Google Workspace	30

TNTOPS

運輸・交通・通信などの「公共性」の高い分野で 培った「信頼性」と「技術力」から生まれた ワンストップ・ソリューション

システム開発

基幹系業務システムからWebシステム、スマートデバイスアプリケーションなど多様な開発ソリューションにおいて、お客様の特性とニーズを的確に調査・分析し、企画立案からシステム構築・開発までワンストップで高品質なサービスをご提供いたします。

ネットワーク

「所有」から「利用」へ。当社専門スタッフが自ら運営するクラウドサービスとデータセンターサービスでお客様のコアビジネスを支えます。さらにお客様のネットワーク、サーバー、クライアントといったITインフラにおいて、最適化のためのソリューションを各種ご用意しております。

システム保守・運用

創業以来、24時間365日の運用サービスを実施。システムの監視からお客様からの お問い合わせに対応するヘルプデスクサービスまで一貫したサービスをご提供いたします。

コンサルティングから運用まで システムライフサイクルをトータルサポートいたします。

企画・調査	開発・構築	保守・運用
ご提案の前にまずお客様からヒアリングを行い、要求事項、問題点、改善点を確認いたします。その上で、お客様にあわせた最適なソリューションをご提案いたします。	豊富な経験、高度な技術 ノウハウを結集し、高品質、 高付加価値なシステムを 開発・構築いたします。	出来上がって終わりではありません。お客様の日々の 安定業務を継続的にサポートいたします。

「TNTOPS」サービス紹介サイトでは、より詳細な情報を掲載しております。 https://tntops.transnet.ne.jp/



TNTOPS Lineup

システム開発

「お客様ニーズを具現化するものづくり」

お客様の特性とニーズを的確に調査・分析し、企画立案からシステム構築・開発まで ワンストップで高品質なシステムをご提供いたします。

- ・業務システム開発/スマートデバイスアプリ開発
- ・Webサイト構築

システム保守・運用

「お客様の業務の安定稼働を支える」

24時間365日の運用体制でシステムの監視からお客様からのお問い合わせに対応する ヘルプデスクサービスまで、一貫したサービスをご提供いたします。

・システム監視/ヘルプデスク/オンサイト運用

クラウド

「所有から利用へ」

新たな機器の準備が不要。安全なデータセンターで管理されているサーバー機器を初期投資なしですぐにご利用頂けます。耐障害性を考慮したサーバー機器と安全なデータセンターで、お客様のコアビジネスを支えます。

- ・プライベートクラウドサービス (PCS)
- 専用仮想ホスティングサービス(VPS)

データセンター

「お客様の大切な機器・データをお守りします」

データセンターで必要とされる高度なファシリティ設備をご提供。複数の拠点展開でバックアップなどのBCP(事業継続計画)対策もサポートいたします。

- ・ハウジングサービス
- ・リモートバックアップサービス

TNTOPS Lineup

ITインフラ工事・構築

「ITまるごとおまかせ」

当社はIT企業という側面に加え、建設業許可に基づく電気通信工事も行っており、お客様の 事業の根幹であるインフラ周りをまとめてサポートいたします。

- ・ネットワーク設計・構築/サーバー構築
- ITツール導入支援
- ネットワーク工事

セキュリティ

「脅威から守る」

クライアントからサーバー、ネットワーク全体まで幅広いセキュリティソリューションで お客様のビジネスをお守りいたします。

- ・多要素認証基盤「EVE MA」
- SCT SECURE
- ・リアルタイムスキャン
- ・メールセキュリティ

コミュニケーション

「お客様のその先へ」

お客様のお客様(Customer's Customer)に喜んでいただける各種ソリューションを ご用意しております。

- ・デジタルサイネージ「Signadia」
- ・JR携帯電話サービス
- ・Webサイト自動翻訳
- ・モバイルガイド
- ・ファイル共有「WebFile」

マネジメント

「ビジネスをもっと便利に」

企業運営に欠かせない業務をちょっとした工夫で便利にさせるソリューションをご用意して おります。

- ・ホテル・旅館向け予約サイトコントローラ「らく通with」
- 「勤務シフト作成お助けマン」
- RPAソリューション「SynchRoid」
- ・企業内検索エンジン「Neuron」

業務システム開発/ スマートデバイスアプリ開発

運輸・交通・通信など、幅広い分野のお客様に多彩なシステムを開発。経験豊かな技術者 集団として高い評価を頂いております。現在ではスマートフォン、タブレットといった スマートデバイスのアプリ開発、ソリューションにも力を入れており、お客様の業務 パフォーマンス向上にも貢献しております。

おすすめのお客様

- ・社内業務システムの課題解決に協力してほしい。
- 自社システムをスマートデバイスに対応させたい。
- ・導入後の保守性や将来の拡張性が高いシステムを 構築したい。

特長

●お客様の立場でもの を考える	作り手の立場ではなく『お客様の立場で考える』を常に念頭に おき、コストパフォーマンスを最大限に発揮できるシステム構築 を実践しております。
●レスポンスの良さ	幅広いネットワークと敏速なフットワークで対応します。
●充実したアフターサ ポート	納品・本稼働後も、安心してシステムを利用出来るよう、迅速 かつ的確なサポートを提供しております。
●Rubyアソシエー ションの認定業者とし ての高い開発実績	「拡張性の高さ」「生産性と保守性の高さ」を実現するため、 Laravel(PHP)やRuby on Rails(Ruby)を採用することで お客様の短期開発要件を満たし、将来的の機能拡張や変更時に 大きなメリットを発揮いたします。
	当社は、Rubyアソシエーションの認定企業として登録されております。 Rubyアソシエーション認定システムインテグレータ Gold Rubyアソシエーション認定クラウドサービス事業者 Gold Rubyアソシエーション Gold Sponsor

対応技術

●言語	VB.NET、C#、C++、Java、JavaScript、PHP、Ruby、Swift
●データベース	Oracle、Microsoft SQL Server、PostgreSQL、MySQL
•OS	Windows、UNIX、Linux(Red Hat Enterprise Linux、 CentOS)
●フレームワーク	Microsoft .NET Framework、Ruby on Rails、Laravel
● Web	Windows IIS、Apache Tomcat、Nginx

Webサイト構築

情報発信ツールとしてもはや欠かすことのできないWebサイト。当社では現状の分析に始まり、サイトの立ち上げ、リニューアルのご提案、実際の構築作業、さらにその後の運営支援や次へ向けての改善まで、PDCAサイクルを意識したソリューションとしてご提供いたします。

おすすめのお客様

- ・Webサイトを新規で構築したい。
- ・Webサイトをリニューアルして集客力を高めたい。
- ・Webサイトをスマートデバイスに対応させたい。
- ・Webサイト構築後の保守運用、改善提案までトータルでお任せしたい。



特長

●現状分析やマーケティ ング戦略支援	見た目が変わったからといって成果の出るサイトになるとは限り ません。事前にお客様、サイト利用者様の目線に立った企画立案 をいたします。
●ユニバーサルデザイン を意識したサイト作り	最新のトレンドを活かしつつ、アクセシビリティ(誰もが利用でき)/ユーザビリティ(誰もが使いやすく)に配慮(ユニバーサルデザイン)したサイトをご提案します。
●ライフサイクル対応	構築後の日々の運用保守から定期的な更新作業、さらにはアクセ ス分析からの改善のご提案までワンストップで対応いたします。

TNTOPSサイトではお客様のサイトの制作事例をご紹介しております。 https://tntops.transnet.ne.jp/example/



システム監視/ヘルプデスク/オンサイト運用

当社は設立当初から24時間365日の運用サービスを実施しております。長きに渡る蓄積されたノウハウを元に、お客様にとって煩わしいシステム運用、保守、管理をトータルにサポートいたします。

おすすめのお客様

- ・夜間のトラブルに対応できない。
- ・複数のベンダー製品をそれぞれ個別に 対応するのが大変。
- ・社内にITに詳しい従業員がいない。
- ・システムをトータルで管理してほしい。



特長

Anytime	24時間365日の運用体制が既に確立されており、一から体制をつくる必要はありません。
Anywhere	当社内での委託運用、お客様社内での常駐運用など、場所を問わず ご支援いたします。
Anything	マルチベンダー対応での一元管理の実績も豊富。システム環境を 問わず対応可能です。

運用事例

システム監視	24時間365日、お客様のシステムを常に監視。アラートの確認から障害一次切り分け、関係箇所へのエスカレーション、さらにバッチジョブ監視に至るまで、システムの安定稼働に不可欠な全ての運用サービスをご提供いたします。
運用管理	ITサービスマネジメントのフレームワークであるITIL®、加えて情報 セキュリティマネジメントシステム(ISMS)に基づいた運用管理サー ビスです。日々の運用監視から得られた各種情報を元にシステムの状態を確認、将来的な予測を行い、次に取るべき対策を検討します。そ して検討結果を改善提案という形でお客様へご提示。お客様は本来の 業務に専念しつつ、必要なときに適切な提案を受けることができます。
ヘルプデスク	当社にて開発を担当し、お客様がエンドユーザー様に提供されている システムについて、エンドユーザー様からの問合せもお客様に代わっ て対応します。利用方法の問い合わせからシステム周りのトラブル対 応まで一括で請負している強みを活かし、的確な判断、迅速な対応が 可能です。

プライベートクラウドサービス (PCS)

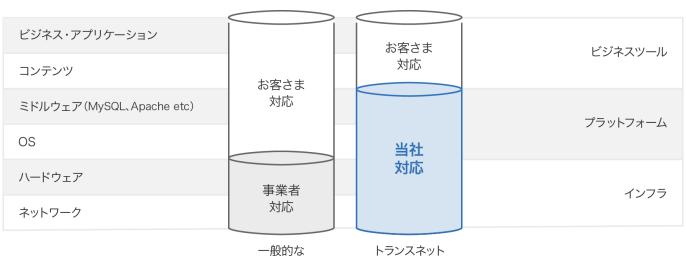
お客様の社内ネットワークとトランスネットデータセンターの間をプライベートなネットワークで接続して、サーバー環境をご利用いただけます。セキュリティは一般的なサービスより高いネットワークおよびサーバー構成となっており、監査対応も含め安心してご利用頂けるサービスです。

おすすめのお客様

- ・自社でサーバーを持ちたくない。
- ・初期投資を抑えてサーバーを利用したい。
- ・社内業務システムを仮想化したい。

特長

●作りっぱなしでは ありません	作った私たちが、システムを守ります。 ・一般的なホスティングサービスの場合、ネットワークやハード ウェアのインフラ部分を提供 ・私たちのサービスでは、プラットフォーム(付帯業務)まで 含めたサービスを提供します。
●サーバー環境のご提供 だけではありません	既存システムの環境移行(マイグレーション)も行います。新規 アプリケーション構築からシステム運用まで『ワンストップ サービス』でご対応させていただくことのできるプロ集団です。
●初期投資を抑えられます	新たなサーバー機器への投資は不要。初期投資を抑えてクラウド 環境をご利用いただけます。



一般的な ホスティング サービス

トランスネット ホスティング サービス

専用仮想ホスティングサービス(VPS)

専用仮想ホスティングサービス(VPS)は、1台の物理サーバーを複数のユーザー様で共有しますので、その点においては共用サーバーと同じです。しかしVPSは、仮想的に専用サーバーと同様の環境となるため、自由度が高く、負荷のかかる利用にも適しています。

おすすめのお客様

- ・セキュリティの高いWebサーバーを構築したい。
- ・コンシューマ向けサービスを利用している為、システム監査時の調査対応に苦労している。
- ・他社サービスへの移行はデータベース、CGIを利用中のため難しそう。
- ・自由度が低くやりたいことができない。

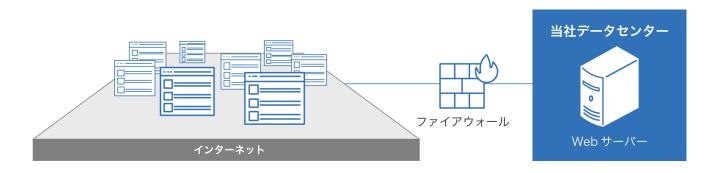
特長

●運用もおまかせ

VPSサービスは一般的に運用管理についてはユーザー様側任せになっているケースがほとんどです。ある程度、知識があればユーザー様側の都合で自由にカスタマイズすることもできますが、当社はマネージドサービスプロバイダー(Managed Service Provider)として面倒な運用管理面も全てサポートいたします。

どちらも仮想環境でご利用いただくことに変わりはございませんが、PCSが光社データセン・クートに変持する。ススを専用の

●専用仮想ホスティング サービス (VPS) とプラ イベートクラウドサービ ス (PCS) の違い とららも仮想環境でご利用いたたくことに変わりほごさいませんが、PCSが当社データセンターとお客様オフィスを専用のネットワークで接続することで、主に社内業務システムでのご利用に適しているのに対し、VPSは直接インターネットに接続し、ホームページの公開など、広く社外に情報を展開したい場合などに適しています。



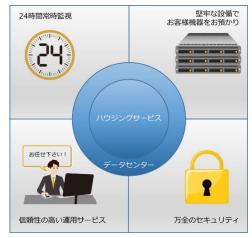
ハウジングサービス

お客様の大事な資産を、高いセキュリティと安全性を確保した堅牢なデータセンターで

お預かりいたします。

おすすめのお客様

・社内設置のサーバーを災害対策のしっかりした、セキュリティの高い環境で運用したい。



特長

●選べる拠点	災害に強い立地の北関東の拠点をメインに、アクセス良好な 東京都内の拠点でもサービスをご提供いたします。
●堅牢な耐震設計	土台は強固な地盤に杭打ちされております。建物は震度7の 横揺れにも耐えられる免震構造です。
●信頼の電源対策	受電系統、電源装置の冗長化で非常時にも継続的なサービス をご提供いたします。
●万全のセキュリティ対策	24時間有人監視、ICカード、生体認証等の入退室管理に加え、情報セキュリティマネジメントのISMS認証、個人情報保護のPマーク認証を取得しております。さらに安全基準、環境設備基準のJEITA(※1)、FISC(※2)にも対応しております。
●環境に配慮した省工ネ設備	高効率な空調設備の導入、断熱気密サッシの採用で高い断熱性を確保しております。また、LED照明等も採用し省工ネを実現しました。
●最高レベルの品質	JDCC(※3)のデータセンター品質評価基準で最高の 「ティア4」レベルです。
●安心のICT運用サービス	ミッションクリティカルな大規模システムの運用実績から 得た知識と経験を活かし24時間365日、信頼性の高い運用 サービスをご提供いたします。

- ※1 JEITA(一般社団法人 電子情報技術産業協会)「情報システムの設備環境基準(JEITA IT-1002A)「情報システムの設備ガイド(JEITA ITR-1001C)」。
- ※2 FISC(公益財団法人 金融情報システムセンター)「金融機関等コンピュータシステムの安全対策 基準/設備基準(コンピュータセンター)平成23年3月(第8版)」。
- ※3 JDCC(特定非営利活動法人 日本データセンター協会)「データセンターファシリティスタンダード(JDCC FS-001) | における評価基準。

リモートバックアップサービス

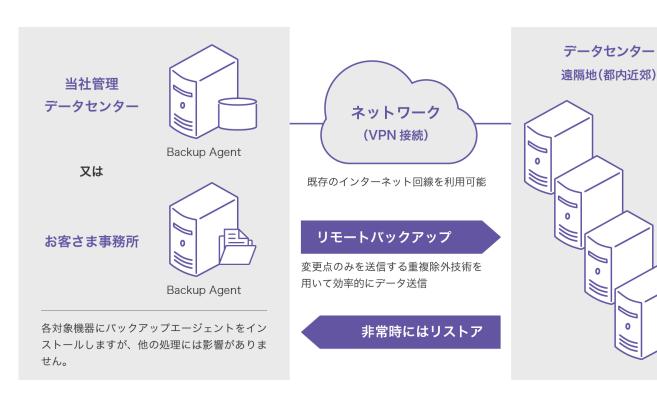
お客様の重要なデータをネットワーク経由のリモートバックアップで安全、安心にお預かりいたします。万一の災害等からお客さまの大切なデータを確実に守ります。いつ、いかなるときにでも事業を止めないためにお客様のBCP(事業継続計画)対策を強力にサポートします。

おすすめのお客様

- ・データのバックアップ運用に苦労している。
- ・BCP(事業継続計画)対策をしたいがどうしたらいいのか分からない。

特長

●BCP(事業継続計	安全、安心なデータセンターに重要なデータを退避することにより、
画)を実現	万一の事態でも事業を止めない強靭な業務基盤が構築できます。
●運用コストを大幅 に削減	お客様サーバー上のデータ容量に対する月額課金制のため低コスト に導入可能。毎日、データのフルバックアップを行い、7世代管理を 実現します。
●バックアップ運用	お客様側で専任の運用担当者を育成する必要がありません。すべて
を簡素化	の運用作業はこちらにお任せください。
●迅速な利用開始と	インターネットなどの回線さえあれば、すぐに利用開始が可能。
柔軟な拡張性	また、運用開始後のデータの増加にも柔軟に対応します。



ネットワーク設計・構築/サーバー構築

お客様の社内ネットワークや、支店、営業所など拠点間のネットワークの設計、構築、運用を行うサービスです。専門のスタッフがお客様の環境に合わせた、ネットワーク設定や機器 選定を行い、安全性・拡張性の高いネットワークを構築いたします。コンサルティングから 設計、導入、運用保守までトータルでサポートいたします。

おすすめのお客様

- ・セキュリティの高いネットワーク環境を構築したい。
- ・新設拠点を既存の社内ネットワークに接続させたい。
- ・
 計外に設置できない業務系サーバーを更新したい。

特長

①構築コンサルタント	お客様のご要望をお伺いし、現地調査、分析などを行い、要件 を整理します。
②設計	整理された要件に基づき、通信速度、冗長性を考慮したネット ワーク、サーバーの設計を行います。
3構築	設計書に基づき、ネットワーク、サーバーを構築いたします。
④検証	ご要件を満たすネットワーク、サーバーが構築されているか、 検証を行います。
⑤運用保守	ネットワーク環境、サーバー環境を最適に保つための運用・ 保守を行います。

対応例

社内ネットワーク構築	オフィスの新設や、移転など、社内LANの構築を行います。 セキュリティ面を考慮した設計で、お客様のご要望に合わせた ネットワークをご提案いたします。また、既存ネットワーク機 器や社内LANのリプレースも対応いたします。
サーバー構築	社内業務向けからWEBサイト用など、用途に応じた構築が可能です。また導入にあたっては当社クラウドサービスでのご利用もしくは専用機器でのご提案ができます。
拠点間接続(VPN)	支社間や店舗間などの拠点間接続を行うためにVPNを構築いた します。用途や条件に合わせて、適切な接続形式をご提案いた します。

※この他にもお客様のニーズにあわせたご提案をさせていただきます。

ITツール導入支援

社内のクライアントパソコン、パッケージソフトの導入から運用までを当社にて代行いたします。作業を当社にお任せいただくことで、お客様の作業を大幅に軽減します。 また、全ての作業は専門のスタッフが行いますので、安心してご利用頂けます。

おすすめのお客様

- ・社内のクライアントパソコンを入れ替えたい。
- ・定期的に自社サイトの脆弱性をチェックしたい。
- ・社内のクライアントパソコンを一元管理したい。

特長

①導入計画	お客様の二一ズをお伺いし、現地調査、課題分析を行います。
②設計	整理された要件に基づき、実現するためのハードウェア、 ソフトウェアの選定、設計を行います。
③調達~導入、設置・設定	設計内容に基づき、ハードウェア、ソフトウェアを調達し、 環境構築、動作検証、導入作業を行います。また必要に 応じてお客様への操作説明等を実施いたします。
④運用サポート	当社ヘルプデスクサービスをはじめ、お客様の二ーズに あわせたサポート体制で日々の業務をバックアップいたし ます。
⑤ライフサイクル管理	機器管理、ライセンス管理によりご利用状況の把握、一元 管理を行います。
⑥継続的改善	日々の運用などから課題を洗い出し、改善提案や更新提案を行います。

対応例

クライアントパソ コン、ライフ サイクルサポート	パソコン導入時の標準環境の設計から、更新時に発生する機器廃棄の際のデータ消去作業まで代行いたします。メーカー系ベンダーにはない機種やOS、ソフトウェア等に依存したいお客様にあわせて最適な提案を行います。
IT資産管理ツール の導入	企業の内部統制の強化とともに外部からの攻撃対策まで含めた運用 管理にはIT資産管理ツールの導入がおすすめです。 当社では各種資産管理ツールの導入実績を基に、お客様へ最適な ツールをご提案いたします。

ネットワーク工事

当社は設立当初から建設業許可(電気工事業、電気通信工事業)に基づく電気、通信等のネットワーク工事をはじめ、それらを取り巻く機器の設置/設定まで、お客様の事業の根幹をなすインフラ周りのお手伝いをさせていただいております。近年は主にデータセンターにおけるラック、ネットワーク工事を中心にお客様のご要望に沿った提案、施工で確かな信頼を築いております。

おすすめのお客様

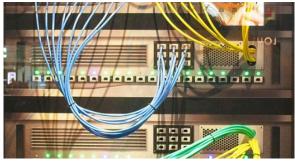
・社内の電気工事、通信工事について、資格を持つ会社にお願いしたい。

施行事例

掲載しているものは一例です。この他にもサーバー室への監視システム導入やオフィスの 移転工事など幅広い工事に対応いたします。

19インチラック工事	データセンター電源工事、 通信工事	サーバー機器、ネットワー ク機器、ラック搭載
サーバー室環境システム 構築	監視カメラ導入	記憶メディア物理破壊





施工体制

施工に必要な資格を持つ社員のほか、長年に渡って協力関係を築き上げてきたサポート会社との連携により、事前の調査から実際の施工まで万全の体制で対応いたします。

●保有資格(当社社員)

第一種電気工事士、第二種電気工事士、1級電気施工管理技士、2級電気施工管理技士、工事担任者(総合種)、第2種あと施工アンカー施工士、Certified Data Center Specialist(CDCS)、Certified Data Centre Professional(CDCP)

TNTOPSサイトでは丁事の施丁事例をご紹介しております。



セキュリティ 16

多要素認証基盤「EVE MA」

従来のID/パスワードによる認証を指紋認証をはじめとする 多要素認証に置き換えることで、利便性、セキュリティを 向上します。



おすすめのお客様

・社内のセキュリティを強化したい。

なりすましが不可能な生体認証を使用することにより、様々なシステムへのアクセス時に 確実な本人確認が行えます。「確実」ゆえに、不正アクセスに対する抑止効果も得られます。

・システムログインの利便性を向上したい。

ユーザーは煩雑なパスワードを記憶する必要がありません。Windowsやアプリケーションなどの社内システムへ指1本でログイン可能です。パスワード入力や定期更新の手間から解放され、業務効率を高めます。

・認証管理のためのコストを削減したい。

パスワード忘れによる問合わせや認証情報紛失への対応が不要となり、管理コストを大幅に 削減可能です。また、ICカードのように全ユーザーへ配布したり予備を管理する必要もあり ません。さらに、指紋認証は、様々な生体認証の中でも認証装置が小型かつ安価であり、認証 精度が優れているため、導入しやすいソリューションです。

特長

指紋だけではなく、ICカードや静脈など、ユーザー様の要件に合わせた認証要素に対応可能な、Active Directoryと完全連携した総合的な認証プラットフォームがEVE MAです。

●Active Directoryのさらな る活用	Active Directoryのユーザー管理が認証システムのユーザーに連動しており、同期ずれがおきません。また、Active Directoryのドメイン/OU/ユーザー単位で個別に認証方式を設定可能。既存資産であるActive Directoryを認証基盤としても大いに活用することができます。
●認証要素の柔軟な組合せ	部署毎に認証要素(指紋・ICカード・静脈 等)を変えたり複数の認証要素を組み合わせて適用するなど、ポリシーに即した細やかな運用が可能。有事の際に認証方式の見直しができる柔軟性・拡張性を有する認証基盤です。
●既存資産の活用・将来性の 確保	EVE MAはプラグイン形式を採用しており、導入済みの他社製認証デバイスや将来の新しい認証技術であっても、プラグインを追加することで永続的に対応可能です。例えば、「入退室のICカードを情報システムの認証にも利用したい」といった要望に対応できます。

「EVE MA」は株式会社ディー・ディー・エスの登録商標です。 https://www.dds.co.jp/ja/product/3199/ **セキュリティ** 17

SCT SECURE

Webサイトにセキュリティの脆弱性が存在しないかデイリー検査を行う自動セキュリティ 検査サービスです。サイトの安全性を維持しつつ、安全を証明する「証明書マーク」を御社 サイトのトップページに表示させることで、お客様への安心感も提供できます。

おすすめのお客様

- ・自社サイトを悪意のある攻撃から守りたい。
- ・定期的に自社サイトの脆弱性をチェックしたい。

特長

●高いセキュリティ基準を	カード業界のセキュリティ基準であるPCIDSS ASV資格を
満たした全自動診断ツール	持った診断エンジンを採用しています。
●毎日欠かさず、脆弱性を	毎日の診断によって、常に最新の脆弱性情報に基づいた
チェック	検査が可能です。
●安全証明でWebサイト	検査に合格したサイトには最終診断日付が
訪問者へ安心安全をアピール	表示された安全証明マークを発行します。 5 05/13 0 1 1 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 2 1 2 2 1 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3

検査の流れ

①ネットワーク診断	ネットワーク層の脆弱性を探します。開いているポートがあれば、動いているサービスがあるかどうか、サービスがあればその設定情報を取得します。得られた情報を脆弱性データベースと照合、潜在的な脆弱性があれば実際にその脆弱性に対して検査を行います。ネットワークの診断時間は平均1時間程度です。
②Webアプリケーション診断	スキャンを実施する前に診断対象のWebサイトの情報を 収集します。続いて、ページ、アプリケーション、Web サーバーを検査し、攻撃に利用できるセキュリティ ホール・脆弱性をスキャンします。Webサイトのコード、 サーバー設計のエラー、ウイルスなどの兆候を検知し、 Webサイトの抱えているセキュリティリスクを判定します。 また診断対象をWebサイト外部から検査し、定期的な検査 で新しい脆弱性にも対応します。(診断時間はサイトの 構造、動的なページの数によります。)

「SCT SECURE」は三和コムテック株式会社の登録商標です。 https://www.sct.co.jp/business/product/000668.shtml

リアルタイムスキャン

サーバー上に置かれたサイトを構成するファイルやシステムリソースのファイルの改ざんを検知し、自動で修復を行うとともにウイルス、スパイウェアをサーバー上で検出・隔離します。ウイルス定義ファイル、モジュールは自動更新機能でメンテナンスフリー。カスペルスキー社製のコアエンジンを組込み、ウイルスを検出、駆除します。

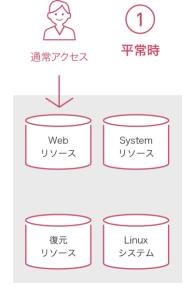
おすすめのお客様

- ・自社サイトの改ざんを防ぎたい。 ・情報漏えいによる会社の信頼度低下が心配。
- ・万が一の時の早期検知/復旧できる仕組みが欲しい。

特長

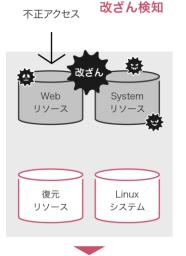
 ●改ざん時のファイル 自動修復
 ○内部からの攻撃対策
 ○内部からの攻撃対策
 ○内部からの攻撃対策

改ざんされたファイルはリアルタイムスキャンにより、即座に自動修復します。自動修復によって夜間、休日も含め、担当者によるサイト修復作業は不要となります。
一般的にファイアウォール機能で外部からの攻撃を防ぐことは可能ですが、標的型攻撃などで社内のクライアントや同一のクラウド内のサーバーが攻撃元になっている場合やファイアウォール自体に脆弱性がある場合などに対しては防ぐことはできません。万が一の内部攻撃に対しては、リアルタイムスキャンを併用することで即座に攻撃を検知し自動修復することが可能となります。



通常はWebリソースにのみ外部アクセスがあります。 この時の状態をWebとシステム復元のためのリソース としてバックアップしておきます。



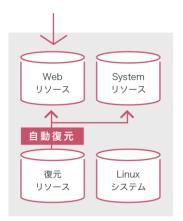


管理者へ<mark>改ざん通知</mark>

WebリソースやSystem リソースの改ざんを検知 すると、即時に管理者へ 通知します。



通常アクセス システム復元



管理者へ復元通知

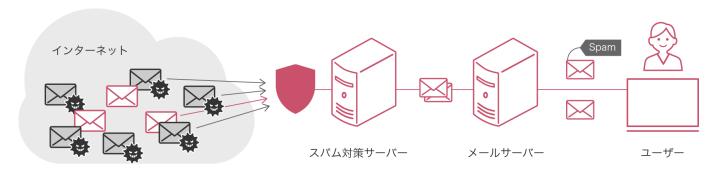
管理者に改ざんを通知した後にバックアップしている復元リソースからWebやSystemリソースを自動復元し、管理者へ復元したことを通知します。

メールセキュリティ

昨今、迷惑なスパムメールのみならず、悪意のあるマルウェアをメールに添付して実行させたり、攻撃サイトへのリンクをクリックして金銭を要求されたり(ランサムウェア)など、メールを利用した攻撃が増えています。当社がご提案するメールセキュリティは、高性能なフィルタリングエンジンを使った高い判定精度と自動解析技術で日々進化する脅威から守ります。

おすすめのお客様

- ・知らない送信元からメールを遮断したい。
- ・迷惑メールが多くて仕事にならない。
- ・標的型攻撃やランサムウェア対策としてまずはメール周りのセキュリティを高めたい。



スパム判定制度は、

99%以上

全てのメールに対して一通ずつ解析を行い、100%スパムと判定した場合にはブロックします。スパム判定制度は、99%以上を誇ります。

【スパム判定メールの処理内訳】95%: ブロック/5%: 題名に [Spam] タグを添付して配信

特長

●高いスパム判定精度	全てのメールに対して1通ずつ解析を実施。 スパムの判定精度は99.99%以上です。
●スパムに打ち勝つマシン ラーニング技術	自動機械学習技術により何百万ものメッセージを分析し、 最新のスパム攻撃さえ特定する検出アルゴリズムを自動的 に調整します。
●既存システムの導入も容易	中・大規模なお客様には既存のメールサーバーと外部ネットワークとの間に専用のシステムを構築するのがおすすめです。一方、小規模なお客様向けには当社の共用設備でご利用いただく、導入コストを抑えたサービスもございます。

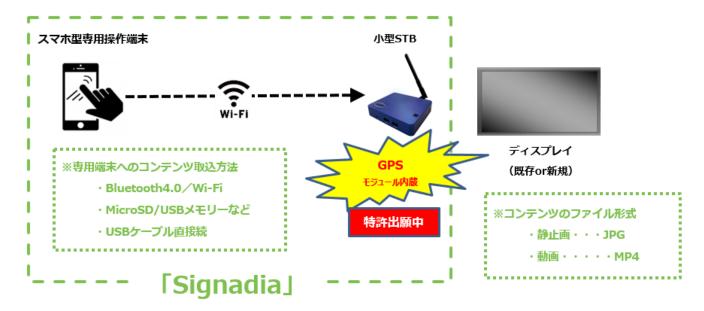
デジタルサイネージ「Signadia」

動画や静止画コンテンツを使って情報発信したいけど、大掛かりなシステムを構築せず、 手軽に配信したい。だけどコンテンツの管理、セキュリティ対策はきちんとしたい。 そのようなご希望に最適なソリューションとしてご提案いたします。

おすすめのお客様

- ・集客施設で時間帯ごとにコンテンツ配信を行いたい。
- ・お店のタイムセールを来店中のお客様へ広く案内したい。
- ・新商品の紹介をしたいが費用は抑えたい。
- ・レジャー施設で急な災害情報を迅速かつ正確に伝えたい。

準天頂衛星システム「みちびき」からの災危通報データを受信し、災害情報(緊急地震速報や津波情報など)をディスプレイに表示させることも可能です。※データを受信できる環境が必要です。



特長

●専用端末(スマホ型)で 簡単配信	スマートフォン型の専用端末を操作して、動画や静止画といったコンテンツをその場で配信・更新できます。スマートフォンは通話機能のないSignadia専用機。接続ログが取得可能で安心です。
●インターネット接続不要	専用端末とSTB(Set Top Box)はWi-Fiを通じてダイレクト配信。インターネットに接続しないのでセキュリティも安心で通信費もかかりません。
●GPS搭載STB	GPS機能が内蔵されたSTB(特許出願中)で、正確な時刻 同期・災害情報の取得など、新たなサイネージの活用方法が 広がります。※データを受信できる環境が必要です。

「Signadia」はJR東日本メディア株式会社の登録商標です。 https://www.jrmedia.co.jp/signadia/

JR携帯電話サービス

JR電話の閉域性を維持しながら、携帯電話とJR電話の相互通話を実現したJRグループと その関連会社のための通信サービスです。鉄道沿線や外出先と事務所間がJR電話網で繋がり ます。

おすすめのお客様

・JR電話と携帯電話の相互通話を行いたい。

JR携帯電話の加入資格

JR携帯電話のご契約は、国鉄承継法人およびその関連会社と通話する法人に限ります。 JR電話をご利用している事が、ご契約の条件となっております。



特長

●鉄道沿線・駅構内から JR電話に繋がる	本サービスは、ご契約の携帯電話会社のサービスエリアでご 利用いただけます。列車内および鉄道沿線・駅構内のどこか らでも事務所のJR電話に業務連絡や緊急連絡をすることがで きます。
●簡単なダイヤル方式で 繋がる	JR携帯電話からJR電話へは「0063-11」に続けてJR電話番号 (7桁)のダイヤルで繋がります。携帯電話の電話帳(アド レス帳)にメモリー登録をすることによりさらに便利になり ます。
● 今お使いの携帯電話から 利用可能	NTTドコモ、au、ソフトバンクの携帯電話であれば、本サービスに登録することができます。
●社員所有の携帯電話を登 録することも可能	登録された携帯電話からのJR携帯電話の通話料金は、携帯電話機名義に係わらずご契約会社への請求となります。
●携帯電話課金分割 サービス	登録の携帯電話から一般の加入・携帯電話への通話料金を会 社負担することも可能です。社員所有の携帯電話から 「0063」に続けて一般の固定・携帯電話番号をダイヤルした 場合の通話料金は携帯電話機の名義に係わらずご契約会社へ の請求となります。

Webサイト自動翻訳

- ボタン1つで世界とつながる -

日本語のホームページをベースに英語・中国語・韓国語などにリアルタイムに翻訳します。 日本語のホームページをメンテナンスするだけで準備完了。ページ数に関係なく翻訳します。 もちろんスマートフォンにも対応します。

おすすめのお客様

- ・自社サイトの内容を外国人にもアピールしたい。
- ・安価かつ手軽に翻訳させたい。



特長

- ●日本語はもちろんのこと、基本となる英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語に加え、 欧州各国や東南アジア諸国など多くの言語に対応しています。
- ●「HTTP」サイトだけでなく、「HTTPS」サイトでも翻訳が可能です。
- ●さらに、ECサイト、予約サイトといった動的なサイトにも対応可能です。

導入事例

一般社団法人 草津温泉観光協会様	当社で構築したWebサイト「観光情報」「熱乃湯」 ページの多言語化でご利用いただいております。 対応言語:英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語、 タイ語
株式会社草津観光公社様	当社で構築した「草津温泉スキー場」Webサイトの 多言語化でご利用いただいております。 対応言語:英語、中国語(繁体字、簡体字)
株式会社アトレ様	当社で構築した「プレイアトレ土浦」Webサイトの 多言語化でご利用いただいております。 対応言語:英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語

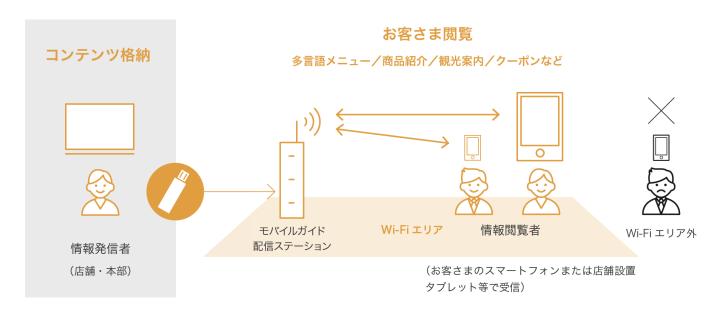
その他の導入事例はTNTOPSサイトをご覧ください。 https://tntops.transnet.ne.jp/example/

モバイルガイド

サーバー機能付きのエリア限定Wi-Fi無線機(エアサイネージ)を利用して簡単にスマートフォンやタブレットにエリア限定のガイド情報(観光案内、音声ガイド)を提供できるサービスです。アプリのダウンロード、回線設備が不要なため気軽に導入いただくことが可能です。

おすすめのお客様

・自社施設に訪問される方に施設の案内を提供したい。



特長

●Webサーバー内蔵・イン ターネット接続、LAN工事不 要・セキュリティも安心	配信ステーションは無線LANアクセスポイントとして動作し、USBメモリーに登録したコンテンツを配信するためインターネットへの接続やLAN工事は不要です。電源さえあればどこでもご利用いただけます。また、独立したネットワークのためセキュリティを気にする必要はありません。
●簡単起動・専用アプリ不 要・パケット代金不要	お客様のスマートフォンやタブレットで無線LAN設定をするだけでモバイルガイド配信ステーションに接続。専用アプリやURLの起動は不要で、無線LAN経由での接続のためご利用者のパケット代金は必要ありません。
●多様な活用方法	画像や音声、動画など様々な使い方が可能です。近年増加 傾向にある海外からの訪日観光客をターゲットに、多言語 コンテンツを配信することも可能です。

「モバイルガイド」は株式会社ゼコーの登録商標です。 https://www.zeco.co.jp/mobile_guide/

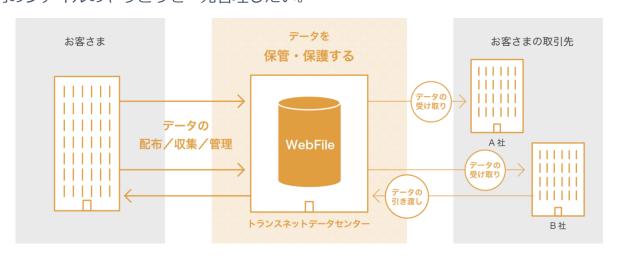
ファイル共有「WebFile」

ファイルを「渡す」、「受け取る」、「共有する」 誰に、何を、いつ。社内のファイルの流れを管理できるのは「WebFile」だけ。 業界初の双方向オンライン・ストレージ・システムです。

おすすめのお客様

- ・大容量ファイルを相手先に送付したい。
- ・取引先とファイルを共有したい。
- ・社内のファイルのやりとりを一元管理したい。





特長

配布	指定した相手に、指定したファイルを、安全に送ります。 WebFileにアップロードされたファイルをメールで通知します。実データを添付するのではなく、ダウンロード用URLを通知することで、通信中の情報漏えいを防ぎます。
収集	指定した相手から、ファイルを安全に受け取ります。 WebFileのアカウントを持っていない相手に、アップロード用URLを通知し、ファイルを送って貰うことが出来ます。業界初、双方向でのやり取りを実現しました。
保護	ワンタイムパスやアクセス制限で大事なデータを守ります。 ファイルの配布時には、ワンタイムパスワードなど様々なセキュリティ条件を設定 できます。また、IPアドレスによるアクセス制限が可能です。
共有	複数のユーザーでフォルダ毎に共有ができます。 オプションの「グループ共有」機能を利用することで、複数のユーザー間でファイルの共有が可能です。詳細なアクセス権限が設定でき、セキュリティを保ちながらファイル共有が可能です。
管理	ユーザー操作ログや、システムの設定値を集中管理できます。 専用の管理画面から、ユーザーの操作ログや、パスワードルールの設定、お知らせ メッセージの表示など、システム全体の設定を集中管理できます。

「WebFile」はキー・ポイント株式会社の登録商標です。 https://www.key-p.com/webfile/

ホテル・旅館向け予約サイトコントローラ 「らく通with」

「らく通with」は簡単操作の予約サイトコントローラです。複雑な宿泊予約業務がすっきりラクラクー元管理できます。

当社は鉄道情報システム株式会社の「らく通with」を販売代理店としてお取り扱いしております。

おすすめのお客様

- ・予約、在庫の管理を一元化したい。
- ・もっと使い勝手のいいサイトコントローラがないか探している。
- ・従量課金ではなく毎月決まった料金で使いたい。



特長

●リアルもネットも 一元管理	旅行会社と予約サイトの予約・在庫をまとめて管理。一画面で確認 &一括操作が出来るため、予約管理の手間を削減できます。 予約通知を自動的に取り込みするので、FAX 受信確認や、予約 サイトごとの確認は必要ありません。
●ブラウザ版で いつでもどこでも	専用パソコン不要で、出張先・フロント等、場所を選ばずいつでも 利用でき予約業務が断然ラクになります。 旅行会社の予約・在庫を管理する場合でも電話回線を施設様で準備 していただく必要はありません。
●使いやすい 操作画面	施設様の声を反映したユーザビリティの高い操作性を実現。最小限 の画面遷移で手間なく操作できます。
●基本性能も充実	予約・在庫、料金の各情報を管理するための画面表示、検索速度も スピーディーで稼動状況の把握、確認が簡単にできます。
●高精度なフロント 会計システム (PMS) 連携	細かな変換設定もできるため、フロント会計システム側での 手入力・修正作業が低減できます。様々なフロント会計システム メーカーに対応しており、部屋割り設定、予約・在庫データ連携 (2way)にも対応しています。
●低廉な価格・月額 固定料金	ご利用料金は低価格かつ固定料金で予約サイト従量料金は一切なく、 予約通知数を気にする必要はありません。

「らく通」は鉄道情報システム株式会社の登録商標です。

「らく通with」メーカー公式Webサイト http://www.raku-2.jp/



マネジメント

「勤務シフト作成お助けマン」

複雑で時間のかかる勤務予定表を、簡単な設定で自動作成し、勤務計画にかかる時間を短縮して負担を軽減します。

<u>当社は鉄道情報システム株式会社の「勤務シフト作成お助けマン」を販売パートナーとして</u>お取り扱いしております。

おすすめのお客様

- ・交代制勤務の現場でシフト勤務作成に 時間がかかっている。
- ・いつも公平性を維持しながら作成する ことに悩まされている。
- ・シフト勤務作成作業そのものが属人化 されていて、引き継ぎが困難。



特長

●簡単導入	クラウドサービスなので、お手持ちのパソコンとインター ネット回線があれば、すぐに導入できます。			
●作成時間短縮	簡単な条件設定したら、あとは「お助けマン」におまかせ。 シフト作成時間が短くなり、本来業務へ専念できます。			
●複雑な勤務条件にも対応	部署別/スタッフ別、月間/週単位 など詳細に勤務条件を 設定できます。			
●スタッフの満足度向上	システムが自動作成するので、公平な勤務予定表が作成でき ます。			
●誰でも作成可能	登録した勤務条件はシステムに保存されるので、誰でも容易 に作成が可能です。			

「勤務シフト作成お助けマン」は鉄道情報システム株式会社の登録商標です。

「勤務シフト作成お助けマン」メーカー公式Webサイト http://www.otasukeman.jp/



マネジメント 27

RPAソリューション「SynchRoid」

労働人口の減少、ワークスタイルの変革といった社会的背景の下、さらなる生産性向上のための手段として、従来、人手で行っていた事務処理をソフトウェアロボットにより自動化する「RPA(Robotic Process Automation)」が注目を集めています。当社では社内でのRPA利用実績を踏まえ、お客様へ最適なソリューションをご提案、ご導入の支援をいたします。

<u>当社では現在、ソフトバンク株式会社の再販パートナーとして</u> RPAツール「SynchRoid(シンクロイド)」をお取り扱いしております。

おすすめのお客様

- ・システムを横断した自動化 エクセルのデータを社内の業務システムに入力 する作業など、複数のシステムをまたいだ作業 を自動化したい。
- ・ルーチンワークの自動化 定期的に同じ作業を繰り返す事務処理を自動化 したい。
- ・人材活用の最適化 事務作業の属人化をなくしたい。



効果

RPAによる自動化は作業時間の短縮だけでなく、企業運営の多くの側面で効果を発揮します。

●業務コスト削減	担当者の業務を補完、代替するため、業務効率の向上 が期待できます。		
●業務スピード向上	24時間365日の稼働も可能。離職へのリスクもありません。		
●品質向上(ミスや不正の防止)	ロボットが決められた手順で処理するため、単純な ヒューマンエラーや不正を防止するとができます。		
●ヒトは高付加価値業務へ	省力化により生まれた人材はより付加価値の高い業務、 領域に配置することができます。		

ソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国における ソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。

ソフトバンク「SynchRoid」メーカー公式Webサイトhttps://www.softbank.jp/biz/other/rpa/



企業内検索エンジン「Neuron」

企業内のサイロ化されてしまった情報資産への効率的な情報取得を、無制限ライセンスで 安価に行えるエンタープライズサーチソリューションです。データ検索にかかる人的コスト を大幅にカットすることができます。

おすすめのお客様

- ・ファイルサーバー内のファイルの検索に時間がかかる。
- ・ファイルがどこに行ったか分からなくなった。



検索結果画面



① 検索入力部

ここでは、検索窓に検索したい キーワードを入力します。

② ファセット部

ここでは、以下の5種類で検索 結果を絞り込むことができます。

- ・取得元
- ・ファイル種別
- ・所有者
- ・ファイルサイズ
- ・ファイル更新日

③ 検索結果表示部

検索の結果が表示されます。

特長

●桁違いの検索結果の速さ	ローラー処理により全文検索のインデックス作成を行っている ため、高速な検索結果を得られます。試用環境におけるファイ ルサーバー内の22万ファイルのインデックス作成時間は作成に 20分、更新に5分という高速な結果が得られています。
●分かりやすい インターフェース	Googleライクのわかりやすいインターフェースで、検索結果を可視化します。検索結果にはファイル名、ファイル種別、本文の抜粋、保存場所など必要な情報が的確に表示されます。
●安心の無制限 ライセンス	ユーザー数や文書数、サーバーのCPU数によって金額変動する 事無く「無制限ライセンス」として安心してご利用いただけ ます。検索対象が多いほどコストメリットが大きくなります。

AI-OCR [DX Suite]

「AI-OCR」とは、画像データのテキスト部分を認識し、文字データに変換する光学文字 認識機能(OCR: Optical Character Reader)とAI技術を組み合わせたものです。AI技術を 組み合わせることで、機械学習による文字認識率の向上や、帳票フォーマットの設計をせず に、項目を抽出することが可能になりました。

業界最高水準の精度の高さと、誰でも簡単に使えるユーザーインターフェースを併せもつ 製品、それがAI-OCR「DX Suite」です。

当社では現在、株式会社日立システムズの再販パートナーとしてAI-OCR「DX Suite」をお 取り扱いしております。

おすすめのお客様

- ・大量の紙伝票の入力処理に人手が割かれている。 また、データのチェック作業にも時間がかかっている。
- X DX Suite

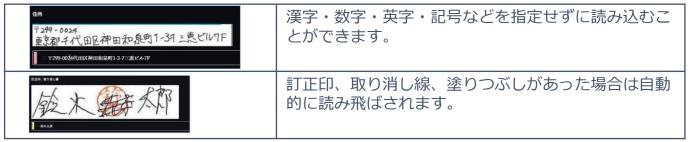
- ・データ入力の精度を上げたい。
- ・大量の紙書類をペーパーレス化、一元管理したい。
- ・文書のデータ化だけではなく、各種ツールと連携して自動化を推進したい。

効果

●作業効率化	読み取りデータを用意するだけで、活字および手書き文字をデータ 化します。
●作業時間の短縮	大量データもアップロードするだけでデータ化を実施します。また、 RPAと連携することにより、業務の対応時間も短縮可能です。
●ミスの低減	AIによって蓄積されたデータにより、高精度に文字 情報化が可能です。また、複数人で対応が必要な大量データも、 同じ品質で対応可能です。

読み取り例

さまざまな文字を適切な状態で読み取ります。



「DX Suite」はAI inside 株式会社の登録商標です。

日立システムズ紹介サイト

https://www.hitachi-systems.com/solution/s0309/koritsu/dxsuite/



マネジメント 30

Google Workspace

これまで Google が提供してきた各種ビジネスツールを集約したクラウド型のコラボレーションプラットフォームです。

ニューノーマルの時代に求められる、"実際に会わない・会えない"業務環境においても、各 ツールのスムーズな連携機能により、あらゆる業務をスピーディーに行うことができます。

おすすめのお客様

- ・自社の働き方改革を推進したい。
- ・クラウド環境でも安全に業務を遂行したい。
- ・様々な業務ツールを導入しており、 運用/管理の手間がかかっている。また連携の面でも不自由している。

機能一覧

- ・Gmail(ビジネス用カスタムメール)
- ・ドキュメント (文書作成)
- ・Google Keep™ (メモとリスト)
- ・Google Meet™(音声会議、ビデオ会議)
- ・スプレッドシート(表計算)
- · Apps Script'(業務進行最適化)
- ・Google Chat™ (メッセージやりとり)
- ・スライド(プレゼンテーション作成ツール)
- ·Cloud Search™(情報検索)

- カレンダー(共有カレンダー)
- ・フォーム(アンケート作成ツール)
- ・Currents™(企業向けSNSサービス)
- ・ドライブ (クラウドストレージ)
- ・サイト(ウェブサイト作成ツール)
- ・管理コンソール(セキュリティと管理機能)

Google Workspace

- ・エンドポイント(組織内のデバイスの管理)
- ・Vault™(データの保持、アーカイブ、検索)

特長

●デバイスフリー	パソコンはもちろん、スマートフォン、タブレットからでも利 用可能。特別なアプリのインストールやセットアップなども必 要ありません。
●堅牢なセキュリティ	国際標準化基準 27001、27017、27018をはじめとした各種 基準に準拠しつつ、稼働率99.9%を保証した堅牢性でサービス 提供を行います。
●運用・保守性向上	PC故障交換や老朽取り換え時にメールや本体に保存されたデータを移行する際には、多くの時間的コストやデータ喪失のリスクを抱えております。 Google Workspaceを利用することで、これらの問題を解決することができます。

当社にお任せください

導入から運用まで、トランスネットがワンストップでサポートいたします。

- ・導入前サポート:最適な導入計画・移行計画のご提案、運用事例・導入事例のご提供
- ・導入時サポート:メール切り替え支援・データ移行支援、管理者様・ユーザー様向け
 - トレーニング
- ・導入後サポート:アカウント管理、ヘルプデスクのご提供

Google、Google Workspace、G Suite、Google カレンダー、Google ドライブ、Google ドキュメント。Google スプレッドシート、Google スライド、Google サイト、Google Meet、Google Chat、Google Keep、Google Currents、Cloud Search および Google Vault は Google LLC の商標です。

- ※ 本ガイドブックに記載の会社名、商品名等は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 本ガイドブック内では、TMマーク、®マークは表記しておりません。
- ※ 本ガイドブック中の情報は2023年8月現在のものです。

株式会社トランスネット 営業企画部

企業情報サイト https://www.tni.co.jp/



「TNTOPS」サービス紹介サイト https://tntops.transnet.ne.jp/



